

ZERTIFIKAT

Laurent Müllender

hat am Praxisseminar

»Situatives Führen und Kommunikation«

im Februar 2009 teilgenommen.

Aus dem Inhalt

- ✦ *Situatives Führen: Das Konzept nach Hersey und Blanchard*
- ✦ *Die vier Führungsstile des 'Situativen Führens'*
- ✦ *Zusammenhang zwischen Entwicklungsstand der Mitarbeiter und Führungsverhalten*
- ✦ *Eigene Stärken und Schwächen bewusster wahrnehmen*
- ✦ *Übersetzung in die Praxis*
- ✦ *Kommunikative Tools:
Fragetechnik, Aktives Zuhören, Ich-Botschaften*
- ✦ *Eigene Lernfelder bestimmen*


Trainerin Heike Berger