

PERSÖNLICHE ANGABEN

---

- Adresse : Alte Stadtgärtnerei 50, 41515 Grevenbroich
- Tel.: (02181) 283 94 03
- Mobile : (0176) 966 133 63
- eMail: Laurent.muellender@web.de
- Geburtsdatum: 17/07/73
- Geburtsort: EUPEN
- Nationalität : Belgier
- Zivilstand : verheiratet



AUSBILDUNG

---

1997 - 1999

**Ecole d'Administration des Affaires - Betriebswirtschaftslehre**  
**Universität Lüttich, Belgien**

- Lizenziat in *Sciences de Gestion (Orientation Marketing)* – Betriebswirtschaftslehre (Schwerpunkt Marketing), Diplom-Kaufmann.
- Titel der Endarbeit: "*L'Introduction de la démarche Qualité Totale dans une PME de services financiers*". (Die Einführung einer Total Quality Politik in einem Finanzdienstleistungsunternehmen)

1995 - 1997

**Ecole d'Administration des Affaires - Betriebswirtschaftslehre**  
**Universität Lüttich, Belgien**

- Kandidat in *Administration des Affaires*. (Abschluss des Grundstudiums in Betriebswirtschaftslehre)

1992 - 1995

**Institut d'Enseignement Supérieur St. Laurent, Lüttich, Belgien**  
**Sektion Marketing**

- Graduat in Marketing (Hochschulabschluss)
- Titel der Endarbeit: "*L'impact d'un reciblage sur le Marketing Mix, et plus particulièrement sur le P Place, dans le segment de produits de soins et d'hygiène pour animaux de compagnie – Le cas Prodivet Pharmaceuticals*". (Der Einfluss einer Zielgruppenänderung auf den Marketing Mix, insbesondere des P Place, im Marktsegment der Hygiene- und Pflegeprodukte für Haustiere - der Fall Prodivet Pharmaceuticals)

1992

**Bischöfliche Schule St. VITH**

- Abitur in Naturwissenschaften - Sprachen.

## BERUFSERFAHRUNG

---

01-11-2007 – heute

Leiter Produkt Management, Sedo GmbH

01-05-2005 – 31-10-2007

Key Account Manager, Content Management AG

01-04-2004 – 01-04-2005

Produkt Manager kfm. Software & E-Business, DATA BECKER GmbH & Co. KG

20-02-2000 – 01-04-2004

Projekt Manager, Marketing Engineering (Computer-Assisted Marketing Analysis and Planning). DecisionPro, Inc / ISBM (Pennsylvania, USA).

## WEITERE ARBEITSERFAHRUNG

---

1992 - 1999

### ■ Praktika während des Studiums:

-Bureau Technique Wintgens S.A., Belgien  
(Ingenieurbüro)  
Marketing Audit & Erstellen eines Marketing Plans.

-Prodivet Pharmaceuticals S.A., Belgien  
(Pharmazeutisches Unternehmen - Produktion und Vertrieb)  
Analyse der Branche, der Konkurrenz, der Strategien und des Vertriebsnetzes.  
Repositionierung und strategische Neuorientierung (Zielgruppen- und Vertriebsänderung) einer Produktreihe (Diplomarbeit); Unternehmensrechnung.

-Oxfam, Beckenham, United Kingdom  
(Charity Organisation)  
Sprachenpraktikum, Analyse der Verkaufstechniken (Organisation der Verkaufsstellen, des Vertriebs und des Merchandising), Point of Sale Analyse

1991 - 1996

### ■ Ferienjobs:

-Forstverwaltung Eupen (Arbeiter)  
-Kabelwerk Eupen (Arbeiter, Versandabteilung)  
-SOS Selbsthilfe (Fakturation und Buchhaltung)

## SPRACHKENNTNISSE

---

(5= Muttersprache, 4= Sehr gute Kenntnisse, 3= Gute Kenntnisse, 2= Zufriedenstellende Kenntnisse, 1= Basiskenntnisse)

	Lesen	Sprechen	Schreiben
Deutsch .....	5	5	5
Französisch.....	5	5	5
Englisch.....	4	4	4
Niederländisch.....	2	1	1

## EDV KENNTNISSE

---

Office Anwendungen :

MS Office (Outlook, Word, Excel, Powerpoint, Access), Star Office.

ERP / CRM / Projektmanagement :

MS Project, MS Visio, SmartDraw, Creative Mindmaps, Atlassian Jira, Atlassian Confluence, Issue Manager, Mantis Bug Tracker, Salesforce, Pivotal Tracker.

Prototyping / Mockups :

Serena Prototype Composer, Evolus Pencil Sketcher, GoMockingbird.

Betriebssysteme :

Windows, Linux, Android

Programmiersprachen:

-Turbo Pascal, Delphi 3.0-5.0.

-Kenntnisse in VM, BATCH, SAS und BMDP

-1999: "*Disquette d'Argent*"

Auszeichnung verliehen für die Konzeptualisierung und Programmierung der Software "**Trade Show Pro**" im Rahmen des Unterrichts "Intelligent Management Systems", Professor J.-M. Choffray, Universität Lüttich, Belgien.

Web-orientierte Programmiersprachen:

-HTML

-CSS

-ColdFusion 4.5 (certified "Fast Track to Coldfusion").

-Kenntnisse in PHP, ASP; Grundkenntnisse in JAVA, Javascript, SSI, XML, WML

Webseiten Editoren :

1st Page 2000, Dreamweaver, ColdFusion Studio

Server :

Apache, IIS/PWS.

Infografie:

Photoshop, Paintshop Pro, verschiedene Bild-, Video- und Tonverarbeitungsprogramme.

## HOBBYS UND AUSSERBERUFLICHE TÄTIGKEITEN

---

- **Interessengebiete**

Marketing Management (B2B, B2C), eBusiness, mBusiness, IT, Informatik (Programmieren, Infographie), Politik, Kunst, Musik.

- **Sport:**

Yoga, Jogging, Handball

- **Soziales und kulturelles Engagement:**

**1993-2000:** Mitglied des Plenums des Rates der Deutschsprachigen Jugend der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

**1994:** Mitglied der Kulturkommission der Stadt Eupen.